

### Учетная запись и настройки

#### **Есть ли у Клиента возможность самостоятельно изменить свое имя на сайте?**

Клиент может изменить имя при переходе в статус Предпринимателя. Редактирование имени в профиле недоступно.

### Размещение заказа

#### **Если заказ не оплачен в течение одной сессии, что с ним происходит?**

В этом случае заказ сохраняется в Истории заказов. Чтобы его сделать, нажмите «Заказать повторно» - продукция снова добавится в корзину.

#### **При переходе к онлайн оплате картой открывается страница Альфа Банка. Могу ли я оплатить заказ картой другого банка?**

Да

#### **Если в конце месяца заказ начали оформлять в 23:55, но оплату картой произвели в 00:05, то к какой дате будет относиться заказ в системе?**

Заказ будет относиться ко дню, когда произведена оплата, поэтому важно размещать заказы заранее.

#### **Можно ли оплатить заказ частично разными способами?**

Да, это работает так же, как сейчас.

### Смена статусов

#### **Когда клиент переходит в статус VIP, как он об этом узнаёт?**

Ему направляется электронное письмо. Чтобы продолжить покупки в VIP-статусе с 23% скидкой, клиенту нужно выйти с сайта и зайти снова.

### Мой Офис

#### **В Программе поиска контактного лица есть условие о необходимости связаться с клиентом или партнером. Если кандидат при регистрации указал, что не хочет, чтобы контактное лицо с ним связалось, будет ли это влиять на участие в Программе?**

Нет, такие клиенты и партнеры не будут учитываться как нарушение условия.

#### **Можно ли использовать на своей странице в соцсетях прямую ссылку на регистрацию с предзаполненным контактным лицом?**

Нет, правила деловой этики позволяют использовать такие ссылки только в прямой коммуникации с кандидатом, например, по электронной почте или в мессенджерах.

#### **У кого будет доступ в раздел Мой Доход?**

У всех Предпринимателей Amway

### Регистрация

**При регистрации ООО, пользователь может добавить человека, у которого есть право подписи финансовых документов (обычно это главный бухгалтер). Будет ли в договоре отдельная строчка для такого подписанта?**

Да

### Карта ЛСП

**Если клиент или партнер скрыл данные от своего контактного лица, будут ли они отображаться в Карте ЛСП?**

Нет, в Карте ЛСП будет стоять пометка «конфиденциальный пользователь». Его контактные данные будут скрыты, однако бизнес-информация будет доступна.

**Будет ли Карта ЛСП показывать товарооборот клиентов и партнеров в разбивке по брендам?**

Нет. Однако, информацию об их предпочтениях можно получить в отчете История заказов моих партнеров и клиентов.

**Можно ли будет по имени найти участника группы?**

Да